

Ce Plan de remplacement est offert conjointement par Assurant et American Bankers tel que cela est défini ci-dessous.

## PARTIE 1 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### Définitions

**American Bankers** : American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride<sup>1</sup>, qui prend en charge les Garanties offertes en vertu de ce Plan de remplacement dans le cadre de ses activités commerciales au Canada.

**Appareil ou Appareil Android** : Votre téléphone mobile Android neuf acheté par contrat et enregistré auprès d'un fournisseur canadien de services de communication sans fil par l'intermédiaire d'un kiosque Sans fil etc... dans un emplacement Entrepôt Costco, dont le numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IMEI) est indiqué sur le bon de commande Sans fil etc., et pour lequel ce Plan de remplacement a été acheté.

**Appareil de remplacement** : Un téléphone cellulaire ou intelligent Android remis à neuf, de type et de qualité similaires, de valeur équivalente ou supérieure, de caractéristiques et de fonctionnement comparables, mais pas nécessairement du même modèle ou de la même couleur. L'Appareil de remplacement deviendra Votre « **Appareil** » couvert en vertu de ce Plan de remplacement.

**Assurant** : Services Assurant Canada Inc.<sup>2</sup>, qui prend en charge les Services offerts en vertu de ce Plan de remplacement et agit à titre d'administrateur de ce Plan de remplacement.

**Entrepôt Costco** : Costco Wholesale Canada Ltd.\*

**Frais de non-retour** : Le prix de détail sans contrat de l'Appareil faisant l'objet de la demande de remplacement au moment où Vous présentez votre demande de remplacement, tel que cela est déterminé par Nous, sans dépasser le montant de 1 700 \$.

**Frais de service de remplacement** : Des frais de service qui s'appliqueront à toute demande d'Appareil de remplacement comme indiqué dans la section « **Description du Plan de remplacement** ».

**Garantie(s)** : Les garanties décrites dans la Partie 3 des présentes modalités.

**Nous, Notre et Nos** : Assurant et/ou American Bankers, selon le cas.

**Plan de remplacement** : Le plan Assurant MAX+Protection, ce qui comprend Votre reçu d'achat original et les présentes modalités, qui a été acheté en même temps que l'Appareil.

**Service(s)** : Les services décrits dans la Partie 2 des présentes modalités.

**Verrouillage d'activation** : La caractéristique du téléphone intelligent conçue de manière à prévenir la réactivation d'un Appareil perdu ou volé (comme, sans s'y limiter, le verrouillage d'activation Google ou la protection de configuration d'usine Android (PCU)).

**Vous, Votre et Vos** : L'acheteur de ce Plan de remplacement qui est à la fois le propriétaire de l'Appareil couvert en vertu de ce Plan de remplacement.

### Deux contrats

En achetant ce Plan de remplacement, Vous concluez deux contrats juridiques, notamment :

- un contrat de Service, comprenant Votre reçu d'achat original et les Parties 1 et 2 des présentes modalités, qui est conclu entre Vous et Assurant en vue d'obtenir les Services;
- un deuxième accord distinct, soit un contrat de Garanties, comprenant Votre reçu d'achat original et les Parties 1 et 3 des présentes modalités, qui est conclu entre Vous et American Bankers en vue d'obtenir les Garanties.

Vous avez choisi d'acheter le présent Plan de remplacement au prix d'achat indiqué sur Votre bon de commande Sans fil, etc... Vous confirmez que Vous avez lu et que Vous acceptez les modalités de ce Plan de remplacement. Aucune représentation, garantie ou condition, orale ou écrite, et aucune révision ou modification de ces modalités n'aura de force exécutoire pour Vous ou pour Nous (non applicable au Québec). Si une disposition particulière de ce Plan de remplacement ou des contrats respectifs conclus

aux termes des présentes est déclarée illégale ou inexécutoire, la légalité ou le caractère exécutoire des autres dispositions ne seront nullement touchés ou modifiés.

### Prix d'achat du Plan de remplacement

Le prix d'achat d'un Plan de remplacement de 24 mois est déterminé en fonction du prix de détail sans contrat de Votre Appareil Android et ce prix est payable à la date à laquelle Vous achetez ce Plan de remplacement. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour le prix d'achat du Plan de remplacement applicable à Votre Appareil Android.

Prix de détail sans contrat de l'Appareil	Prix d'achat du Plan de remplacement
0 \$ - 999,99 \$	139,99 \$
1 000 \$ - 1 700 \$	239,99 \$

Le prix d'achat de ce Plan de remplacement comprend un paiement versé à Assurant à l'égard du contrat de Service ainsi qu'un paiement versé à American Bankers à l'égard du contrat de Garanties. Le pourcentage du prix d'achat se rapportant au contrat de Garanties s'établit à 67 %.

### Description de Notre Plan de remplacement

Nous Vous fournirons un Appareil de remplacement, sous réserve du paiement des Frais de service de remplacement, dans le cas où Votre Appareil Android présente une défaillance ou un défaut mécaniques, y compris le mauvais fonctionnement de la pile, qui n'est pas couvert par la garantie du fabricant ou Votre Appareil Android présente un dommage matériel ou un dommage causé par un liquide.

Les Frais de service de remplacement sont déterminés en fonction du prix de détail sans contrat de Votre Appareil Android à la date à laquelle Vous achetez l'Appareil comme suit :

Prix de détail sans contrat de l'Appareil	Frais de service de remplacement
0 \$ - 999,99 \$	99 \$
1 000 \$ - 1 700 \$	129 \$

Les accessoires standards inclus dans l'emballage original du fabricant de Votre Appareil Android ne seront remplacés que s'ils sont incompatibles avec l'Appareil de remplacement. Les accessoires de remplacement peuvent être des accessoires de fabricant génériques ou non originaux.

La valeur de l'Appareil de remplacement (y compris les accessoires, le cas échéant) ne dépassera pas le moins élevé des montants suivants :

1. Le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF) pour l'Appareil faisant l'objet de la demande de remplacement;
2. 1 700 \$.

**Ce Plan de remplacement ne sera pas considéré comme étant entièrement exécuté en cas de remplacement. La couverture sera étendue à Votre ou à Vos Appareils de remplacement pour le reste de la durée de ce Plan de remplacement.**

### Quel est le nombre de remplacements fournis par ce Plan de remplacement?

Ce Plan de remplacement prévoit un maximum de deux (2) Appareils de remplacement tous les 12 mois immédiatement après la date d'achat de ce Plan de remplacement, sous réserve d'un maximum de quatre (4) Appareils de remplacement pendant la durée de ce Plan de remplacement.

### Y a-t-il d'autres frais à payer?

Lorsque vous recevez un Appareil de remplacement, Vous devez Nous retourner Votre Appareil défectueux conformément à la manière décrite dans la section intitulée **Comment demander un Appareil de remplacement** de la Partie 2 des présentes modalités. Le défaut de se conformer à cette exigence pourrait entraîner la facturation de frais additionnels tels que les Frais de non-retour. Les Frais de non-retour s'appliqueront uniquement si :

- Nous ne recevons pas l'Appareil défectueux dans les 15 jours de Votre réception de l'Appareil de remplacement;
- l'Appareil défectueux retourné n'est pas l'Appareil couvert; ou

- L'Appareil défectueux retourné figure à la liste noire car sa perte ou son vol a été signalé à un fournisseur de services de communication sans fil ou à une autorité gouvernementale;
- le Verrouillage d'activation\* n'a pas été désactivé sur Votre Appareil défectueux;
- Nous ne pouvons pas déterminer le numéro IMEI de l'Appareil défectueux pour n'importe quelle raison, y compris, mais sans s'y limiter, lorsque le plateau SIM a été modifié ou enlevé, le numéro IMEI a été modifié, endommagé ou effacé.

Si l'Appareil défectueux retourné n'est pas l'Appareil couvert ou que l'Appareil figure à la liste noire ou que le Verrouillage d'activation est toujours activé ou que Nous ne pouvons pas déterminer le numéro IMEI, Nous Vous enverrons l'Appareil défectueux et Vous facturerons les Frais de non-retour, plus les frais de port et manutention. **Tous les coûts et les frais sont sujets aux taxes applicables.**

**\*Veuillez noter que le Verrouillage d'activation doit être supprimé directement à partir de l'Appareil. S'il n'est pas possible de mettre Votre Appareil Android sous tension, veuillez consulter le manuel d'utilisation de l'Appareil pour plus de détails.**

#### Quand la couverture entre-t-elle en vigueur et quand prend-elle fin?

Votre couverture prendra effet à la date à laquelle Vous achetez ce Plan de remplacement, telle qu'indiquée sur Votre reçu d'achat original Costco, et restera en vigueur jusqu'à la première des éventualités suivantes :

1. elle est annulée par Vous ou Nous conformément à la section intitulée **Comment ce Plan de remplacement peut-il être annulé?**;
2. 24 mois.

**Nous ne sommes pas responsables de tout problème avec Votre Appareil Android résultant d'un événement survenu avant la date à laquelle Vous avez acheté ce Plan de remplacement ou après qu'il aura pris fin, et Nous n'avons aucune obligation envers Vous à cet égard.**

#### Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

Ce Plan de remplacement ne s'applique pas, et Nous ne fournissons aucun remplacement, pour ce qui suit :

1. défaillances ou défauts mécaniques, y compris le mauvais fonctionnement de la pile, couverts par la garantie du fabricant;
2. défaillances mécaniques causées par les applications malveillantes ou les maliciels;
3. tablettes ou cartes mémoires flash;
4. appareils dont le numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IMEI) a été supprimé, modifié ou raté;
5. tout événement qui nous empêche de valider le numéro IMEI de l'Appareil comme les dommages catastrophiques intentionnels ou accidentels, y compris, mais sans s'y limiter, l'écrasement, le pliage, la chute de hauteur (par ex., la chute d'un balcon ou d'une fenêtre), l'écrasement par un véhicule en déplacement ou la chute d'un véhicule en déplacement;
6. appareils fournis par Vous en vue d'une utilisation par le grand public, ou utilisés à des fins de location ou de bail. L'utilisation d'un Appareil à ces fins annulera ce Plan de remplacement;
7. dommages accessoires, indirects ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, temps d'arrêts et frais pour le temps et les efforts (sauf dans la mesure où cela est exigé par la loi);
8. toute perte ou tout montant autre que le coût de remplacement de l'Appareil;
9. dommage matériel intentionnel, usage abusif, mauvais usage, vandalisme;
10. réparations non autorisées, installation inadéquate, modifications inadéquates d'équipement;
11. pièces perdues remplaçables par l'utilisateur final;
12. accessoires, y compris, mais sans s'y limiter, chargeurs de voiture, oreillettes Bluetooth, plaques frontales, et tout accessoire inclus avec Votre Appareil Android dans l'emballage original du fabricant à moins qu'un tel accessoire ne soit compatible avec l'Appareil de remplacement;
13. diagnostic de type « aucun problème trouvé » ou « aucune anomalie » et erreurs intermittentes qui ne peuvent être reproduites;
14. appareils perdus ou volés;
15. appareils achetés d'occasion, certifié neuf ou remis à neuf;
16. les imperfections mineures des appareils qui répondent aux normes de conception, ou les dommages esthétiques (y compris, sans s'y limiter, les rayures ou les bosses) qui n'ont pas d'incidence sur le fonctionnement de l'Appareil;
17. les appareils modulaires ou faits sur mesure qui ne répondent pas aux normes standards de la marque et modèle actuels d'un tel appareil;
18. carte SIM de remplacement ou article connexe; ou
19. perte ou dommage survenus (i) avant la date d'achat de ce Plan de remplacement ou (ii) après l'annulation de ce Plan de remplacement.

#### Le Plan de remplacement peut-il être transféré?

Seul l'Appareil pour lequel ce Plan de remplacement a été acheté, ou son remplacement émis en vertu de ce Plan de remplacement, est admissible à la couverture, ce qui signifie que Vous ne pouvez transférer ce Plan de remplacement à un autre appareil.

Ce Plan de remplacement peut être transféré, sans frais additionnels, à un acheteur subséquent de l'Appareil. Il n'y a aucune restriction à condition que Votre Plan de remplacement soit valide. Pour effectuer le transfert, composez le **1-877-699-1355**. Vous devez fournir le nom de la personne à qui ce Plan de remplacement sera transféré.

Pour achever le transfert, le bénéficiaire du transfert doit communiquer avec Nous pour Nous fournir son adresse postale, son adresse de courriel, son numéro de téléphone.

#### Comment ce Plan de remplacement peut-il être annulé?

Vous pouvez annuler Votre Plan de remplacement en visitant l'emplacement Entrepôt Costco dans Votre région. Si Vous annulez Votre Plan de remplacement, Vous aurez droit à un remboursement qui sera effectué de la manière suivante :

1. si l'annulation a lieu dans les 90 premiers jours suivant la date d'achat de ce Plan de remplacement, et que Vous n'avez pas reçu un Appareil de remplacement, Vous recevrez un remboursement intégral du prix d'achat payé pour le Plan de remplacement;
2. si l'annulation a lieu dans les 90 premiers jours suivant la date d'achat de ce Plan de remplacement, et que Vous avez reçu un Appareil de remplacement, Vous recevrez un remboursement intégral du prix d'achat payé pour le Plan de remplacement, moins la valeur de tout Appareil de remplacement reçu (à moins que la loi ne l'interdise);
3. si l'annulation a lieu après les 90 premiers jours suivant la date d'achat de ce Plan de remplacement, Vous aurez droit à un remboursement calculé au prorata du prix d'achat payé pour le Plan de remplacement, moins la valeur de tout Appareil de remplacement reçu (à moins que la loi ne l'interdise).

Nous pouvons annuler ce Plan de remplacement en raison (a) d'une fraude ou d'une fausse déclaration de Votre part lorsque Vous avez présenté la demande d'un Appareil de remplacement; (b) d'un usage public ou de la location de l'Appareil; ou (c) d'une réparation non autorisée de Votre Appareil.

#### Limite de responsabilité

Notre responsabilité en vertu de ce Plan de remplacement est strictement limitée au remplacement de Votre Appareil Android. Si Vous payez les coûts de réparation ou de remplacement de Votre Appareil Android, Nous ne Vous les rembourserons pas. Nous ne sommes aucunement responsables des pertes de données, des temps de panne ou des frais pour temps et effort, et, en aucun cas, Nous ne serons responsables envers Vous ou un tiers des dommages causés ou liés directement ou indirectement à Votre Plan de remplacement, y compris, mais sans s'y limiter, tout dommage que Vous pouvez subir par l'accès aux données que Vous avez laissées sur Votre Appareil Android, ou autrement, si ces données sont irrécupérables. *(Au Québec seulement : La présente disposition ne vise pas à Nous décharger de la responsabilité des conséquences de Nos actions ou des actions de Nos représentants.)*

#### Garantie du fabricant

Ce Plan de remplacement complète la garantie du fabricant ou lui sert de supplément, mais, ne remplace ni la garantie du fabricant ni les obligations de garantie du fabricant pendant la période de garantie du fabricant. Seul le fabricant est responsable des pièces et des services couverts par la garantie du fabricant, y compris les remplacements de pile, ainsi que des obligations de garantie. Ce Plan de remplacement offre certains Services et Garanties supplémentaires que le fabricant ne peut offrir. Veuillez noter que les Services et Garanties offerts au titre de ce Plan de remplacement avant l'expiration de la garantie du fabricant pourraient invalider la garantie du fabricant. Veuillez consulter les modalités de la garantie du fabricant pour obtenir plus de détails.

#### Votre vie privée

En tout temps, en accord avec les principes de bonne pratique dans la conduite des affaires, Nous Nous engageons à respecter et à protéger la confidentialité des renseignements personnels de Nos clients. Aux fins de vous fournir ce plan de remplacement, Nous, les Entrepôts Costco et ses fournisseurs de services recueillerons, utiliserons et partagerons les renseignements personnels que Vous Nous avez fournis et qui ont été obtenus d'autres parties avec Votre consentement, ou dans la mesure où cela est requis ou permis par la loi. Les renseignements personnels comprennent Votre nom, Vos coordonnées, Votre dossier de client, y compris votre numéro de membre de Costco Canada et Vos préférences en matière de produits, par exemple, les renseignements

concernant Votre Appareil Android et Votre forfait de fournisseur de service. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour Vous servir à titre de client, communiquer avec Vous, administrer le plan de remplacement, traiter Votre demande de service, créer et maintenir des dossiers, et mieux comprendre les besoins et les préférences de Nos clients. Nous pourrions traiter et stocker Vos renseignements personnels aux États-Unis où ils pourraient être assujettis à l'accès par les autorités gouvernementales conformément aux lois applicables de ce pays. Vous pouvez obtenir une copie de Notre politique de confidentialité en téléphonant au 1-888-778-8023 ou en visitant Notre site Web ([www.assurantsolutions.ca/privacy-fr](http://www.assurantsolutions.ca/privacy-fr)). Si Vous avez des questions ou des préoccupations concernant Notre politique de confidentialité ou les options Vous permettant de refuser ou de retirer Votre consentement, Vous pouvez Nous appeler au numéro indiqué ci-dessus.

## **PARTIE 2 – CONTRAT DE SERVICE**

Assurant est obligée de Vous fournir les Services, tels qu'ils sont décrits dans la présente Partie 2, sous réserve des exclusions et restrictions énoncées aux présentes modalités. Assurant coordonnera la fourniture des Services et Garanties offerts au titre de ce Plan de remplacement et facilitera l'accès à ceux-ci. American Bankers, aux termes de la Partie 3 « Contrat de Garanties », sera uniquement responsable de déterminer la validité de Votre demande d'un Appareil de remplacement au titre de la couverture offerte aux termes de ce Plan de remplacement et d'autoriser la fourniture des Services ainsi que les paiements de prestations de Garanties en vertu de ce Plan de remplacement.

### **Services d'assistance**

- 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, y compris les jours fériés, un soutien bilingue (français/anglais) en ligne et par téléphone pour la gestion des services de remplacement, et le traitement des demandes de prestations de Garanties.
- Soutien technique pour répondre aux questions sur le fonctionnement de l'Appareil afin d'accélérer le traitement de Votre demande d'un Appareil de remplacement.

### **Services de remplacement**

- Gestion du traitement de Votre demande d'un Appareil de remplacement, ce qui comprend les suivants :
  - Gestion de l'évaluation technique de Votre Appareil défectueux.
  - Gestion de l'expédition de l'Appareil de remplacement à Vous et du retour de l'Appareil défectueux à Nous.
- Coordination et facilitation du procédé de traitement des demandes de prestations de Garanties avec American Bankers.

### **Comment demander un Appareil de remplacement**

**Téléphonez-Nous au 1-877-699-1355** ou, si Vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, au 1-613-634-6978, 24 heures sur 24, sept jours sur sept (y compris les jours fériés), ou visitez [www.maxplus.assurant.com](http://www.maxplus.assurant.com) pour présenter la demande d'un Appareil de remplacement et vérifier l'état de Votre demande. À Notre discrétion, Nous pourrions avoir besoin de renseignements supplémentaires pour traiter Votre demande. **Remarque :** **Vous devrez également fournir un numéro de carte de crédit lorsque Vous présenterez Votre demande d'un Appareil de remplacement afin que les Frais de service de remplacement et, selon le cas, les Frais de non-retour, soient traités.**

Les Frais de service de remplacement s'appliqueront à toute demande d'Appareil de remplacement.

Une fois Votre demande reçue, Nous expédierons Votre Appareil de remplacement à Votre adresse au Canada. Vous devrez retourner Votre Appareil défectueux dans les 15 jours suivant la réception de Votre Appareil de remplacement. Vous recevrez une enveloppe de retour préaffranchie avec les instructions d'expédition. Lorsque Vous Nous expédiez Votre Appareil défectueux, Vous êtes responsable d'emballer l'Appareil de manière appropriée conformément aux instructions d'expédition.

### **Avant de présenter Votre Appareil Android aux fins d'échange, VOUS DEVEZ :**

1. le cas échéant, enlever toute application de verrouillage d'écran (NIP, capteur tactile ID ou mot de passe);
2. désactiver tout Verrouillage d'activation;
3. le cas échéant, enlever toute information confidentielle, exclusive ou personnelle; et
4. enlever toute carte amovible, comme les cartes multimédias et les cartes SIM.

Veillez noter que le défaut de retourner Votre Appareil défectueux ou de désactiver tout Verrouillage d'activation pourrait entraîner la facturation des Frais de non-retour, plus les frais de port et manutention. Pour plus de détails, veuillez consulter la section intitulée **Y a-t-il d'autres frais à payer?** dans la Partie 1 des présentes modalités.

**Vous êtes responsable d'enlever Votre carte SIM ou carte mémoire, ainsi que tout accessoire, le cas échéant, et de supprimer toutes les données personnelles ou sensibles de Votre Appareil avant de Nous l'expédier. Vous êtes responsable de sauvegarder le contenu de Votre Appareil. Nous ne serons pas tenus responsables des pertes de logiciels, de données ou d'autre information stockée sur Votre Appareil Android ou sur n'importe quel support de mémoire. (Au Québec seulement : La disposition précédente ne vise pas à Nous décharger de la responsabilité des conséquences de Nos actions ou des actions de Nos représentants.) Ce Plan de remplacement ne prévoit pas la restauration des données à Votre Appareil de remplacement.**

## **PARTIE 3 – CONTRAT DE GARANTIES**

American Bankers est obligée de Vous fournir les Garanties, telles qu'elles sont décrites dans la présente Partie 3, sous réserve des exclusions et restrictions énoncées aux présentes modalités. American Bankers est responsable de déterminer la validité de Votre demande d'un Appareil de remplacement au titre de la couverture offerte aux termes de ce Plan de remplacement et d'autoriser les Services et les prestations de Garanties offerts en vertu de ce Plan de remplacement.

### **Garantie de remplacement**

Lorsqu'il est déterminé que Votre Appareil Android est défectueux en raison d'une défaillance ou d'un défaut mécaniques, y compris le mauvais fonctionnement de la pile, qui n'est pas couvert par la garantie du fabricant ou en cas de dommage matériel ou de dommage causé par un liquide, se produisant lorsque Votre Appareil Android est couvert en vertu de ce Plan de remplacement, American Bankers assumera le coût de financement d'un Appareil de remplacement qui Vous sera offert par Assurant.

### **- Fin des modalités -**

*Vous avez spécifiquement demandé la version française des modalités de ce Plan de remplacement. La version anglaise est disponible sur demande. You have specifically requested the French version of this Replacement Plan's Terms & Conditions. An English version is available upon request.*

\*Dans sa qualité de distributeur du plan Assurant MAX+Protection, Costco Wholesale Canada Ltd. reçoit une rémunération.

† Services Assurant Canada Inc. et American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride ainsi que leurs sociétés affiliées et filiales sont exploitées au Canada sous la dénomination sociale Assurant®. Assurant® est une marque de commerce déposée de Assurant, Inc.